

Algemene Voorwaarden Healthiness

versie: september 2024

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Healthiness: de eenmanszaak Healthiness, gevestigd te Heiloo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60179619.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Healthiness een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Healthiness voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, maar niet uitsluitend: het als diëtiste ondersteunen en begeleiden van consumenten op het gebied van voeding, gezond leven en bewustzijn door middel van 1:1 trajecten, 1:4 trajecten, groepstrajecten, masterclasses en digitale producten.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Healthiness en de klant krachtens welke Healthiness de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals Whatsapp.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Healthiness.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Healthiness worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.healthinessonline.nl

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Healthiness gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen en facturen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het invullen van een aanmeld- en/of inschrijfformulier en/of een bestelling via de website plaatsen, en expliciet akkoord te verklaren, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Healthiness en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden van derden die door Healthiness zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.
- 2.6. Healthiness mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Healthiness de algemene voorwaarden wijzigt, zal Healthiness de klant hiervan zowel per e-mail als ook via eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Als een aanbod van Healthiness een bepaalde geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant een aanbod niet binnen de geldende termijn accepteert, dan vervalt het aanbod.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn accepteert, mag Healthiness het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Healthiness geeft in het aanbod aan welke dienst of welk programma wordt aangeboden, het overeengekomen tarief.

3.4. De in het aanbod genoemde prijzen en/of acties gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5. Healthiness mag een aanbetalingen van 100% of ter waarde van de eerste termijn van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals het laten plaatsvinden van een kick-off, zullen pas starten nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restant bedrag in meerdere, gelijke termijnen aan de klant gefactureerd.

3.6. Healthiness mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van de overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.7. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.8. Alle door Healthiness gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Healthiness zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Healthiness bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.10. In geval van een (online) traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken of coachingssessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

3.11. In uitzondering op artikel 3.10 kan, tenzij anders overeengekomen, het (online) traject enkel met maximaal 4 weken worden verlengd indien de klant ziek is geweest dan wel met vakantie is geweest.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze (via e-mail, inschrijving via de website) een mededeling aan Healthiness verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Healthiness binnen de afgesproken termijn starten met de levering van de diensten.

4.4. Healthiness heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. In geval van annulering voor of bij aanvang van een (online) traject, gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van Healthiness, behoudt Healthiness het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.6. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.7. Indien zich wijzigen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Healthiness zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Healthiness bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Healthiness en de klant is inspanningsverplichting waarbij Healthiness de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Healthiness kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Healthiness zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Healthiness levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Als door toedoen van Healthiness de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Healthiness dit zo snel mogelijk, schriftelijk, aan de klant meedelen.

5.4. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Healthiness zal op werkdagen (ma, di, do, vr) tussen 9-17 uur deze vragen binnen 24 uur, met uitzondering van de vakanties van Healthiness, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van Healthiness worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens de gemelde vakantie is Healthiness niet bereikbaar.

5.5. In aanvulling op artikel 5.4 mag de klant ook vragen per e-mail aan Healthiness sturen. Deze e-mails worden binnen 3 werkdagen beantwoord/bekeken.

5.6. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Healthiness met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.7. Healthiness is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Healthiness werkt voornamelijk online en zorgt zelf voor een locatie waar de eventuele offline sessies kunnen plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de sessie op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Healthiness een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Healthiness te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Healthiness geleverde diensten en/of digitale producten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na een coachingsessie en uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het (online) traject en/of (online) programma, aan Healthiness te melden.

6.4. De klant is verplicht Healthiness een redelijk termijn te geven om klachten en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting (ook als dit in termijnen is) niet op.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens die Healthiness nodig heeft voor de uitvoering van de diensten. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Healthiness niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Healthiness inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Healthiness is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Healthiness tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online dienst zoals een cursus, een masterclass, traject, programma, template, DIY cursus/training of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant direct de volledige toegang tot de aankoop, indien anders vermeld zoals bij een pre-order. Ook pre-orders kunnen niet geretourneerd worden.

6.10. Indien de klant tijdens een samenwerking met Healthiness de winnaar is van een winactie, kan de klant hier geen rechten aan ontleen.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHINGSTRAJECT, (GROEPS)PROGRAMMA'S, MASTERCLASSES EN MEMBERSHIP

7.1. Zodra de klant het aanbod van Healthiness heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer niet het hele (online) traject of het hele (online) programma wordt gevolgd.

7.2. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de klant zelf en de manier waarop de klant het advies en de opdrachten uitvoert. Healthiness geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.3. Healthiness geeft in het aanbod aan hoe lang de content binnen de online leeromgeving beschikbaar blijft nadat het (online) traject/(online)programma is afgelopen. Indien Healthiness toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Healthiness de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte,

via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden/templates.

7.4. Indien de klant langer toegang wil houden tot de content, kan de klant bij Healthiness een verzoek indienen voor eventuele verlenging van de toegang tot de content. Hiervoor kan Healthiness extra kosten in rekening brengen.

7.5. Inloggegevens met betrekking tot de online leeromgeving en andere online content mogelijk niet met derden gedeeld worden. Indien Healthiness waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de online leeromgeving en/of afgeschermd content van Healthiness, is Healthiness gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.6. Healthiness maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online leeromgeving digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Healthiness kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.7. Healthiness mag het aanbod en de bijbehorende content binnen een (online) traject/(online) programma uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Healthiness dit nodig acht.

7.8. Healthiness beheert een online community in Huddle. Wanneer de klant dit wil kan de klant lid worden van deze online community door een lidmaatschap aan te schaffen (maandabonnement, per maand opzegbaar). De klant kan geen rechten ontlene aan deze online community.

7.9. De klant kan in de online community van Healthiness (Huddle) berichten plaatsen. De klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Healthiness mag deze informatie altijd zonder opgave van redenen verwijderen.

7.10. Als de klant de sfeer binnen de (online) training/(online) traject/(online) programma verstoort door haar gedrag, of berichten plaatst in de community welke in strijd zijn met artikel 7.9, dan mag Healthiness de klant toegang ontzeggen en toekomstige deelname weigeren. Dit heeft geen enkele invloed op door de klant betaalde gelden of betalingsverplichtingen van de klant.

7.11. De klant is niet gerechtigd screenshots en/of geluidsopnames te maken van de online trainingen, online leeromgeving en/of masterclasses.

7.12. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Healthiness maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting.

7.13. Indien Healthiness door overmacht (genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om een online groepsactiviteit, welke onderdeel is van een (online) traject, te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor activiteit voor de nader te bepalen datum.

7.14. Healthiness mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het (online) traject of het (online) programma en toegang tot de online leeromgeving blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden. Indien de toegang tot een online leeromgeving is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betalingsachterstand is ingelopen.

7.15. Healthiness geeft de klant de mogelijkheid, om binnen het (online) traject of het (online) programma met een vooraf bepaalde duur, een ingeplande coachingssessie één keer te verplaatsen, mits dit 24 uur van te voren voor aanvang van de sessie aan Healthiness wordt gemeld.

7.16. Indien Healthiness is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie binnen het (online) traject of (online) programma, zal in overleg met de klant een nieuwe datum gepland worden.

7.17. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de online masterclasses van Healthiness is niet mogelijk. Indien mogelijk kan er samen met Healthiness gekeken worden voor een andere datum, mits dit beschikbaar is.

7.18. Indien Healthiness door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Healthiness of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de online masterclasses te verplaatsen, behoudt de klant het recht om aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt dan binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

MEMBERSHIP (HEALTHINESS CLUB)

7.20. Healthiness biedt een membership aan, dit is de Healthiness Club. De klant kan het membership afsluiten via de website. Indien een dienst van Healthiness een membership betreft, wordt dit expliciet in de checkout van het desbetreffende membership aangegeven.

7.21. In geval van afsluiten van een membership gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt door middel van een automatische incasso voor het desbetreffende membership.

7.22. Het membership heeft een minimale looptijd van 1 maand. Vervolgens kan er worden opgezegd, maximaal 2 dagen voor de datum waarop het abonnement is afgesloten.

7.23. Het abonnement van het membership wordt automatisch verlengd met de duur van 1 maand tenzij tijdig wordt opgezegd.

7.24. De klant heeft toegang tot de content van het membership zolang de klant lid is.

7.25. De door Healthiness aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het membership mogen nooit met derden worden gedeeld.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Alle door Healthiness verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3. De eerste termijnbetaling of de aanbetalingsfactuur dient te zijn voldaan voor de aanvang van de (online) sessie, het (1:1) (online) traject of het (online) programma.

8.4. In geval van niet-tijdige betaling kan Healthiness besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet-tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Healthiness besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op het heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Healthiness.

8.5. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Healthiness voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Healthiness elektronisch factureert. De facturen kunnen niet per post verzonden worden.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Healthiness verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Healthiness kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Healthiness een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.11. Alle door Healthiness geleverde (online) producten en diensten blijven eigendom van Healthiness totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Healthiness zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Healthiness tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, gedeeltelijk of geheel, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Healthiness en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Healthiness.

9.3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Healthiness ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Healthiness, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.4. Healthiness is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Healthiness plaatst of aan Healthiness toestuurt in het kader van de dienstverlening. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Healthiness vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.5. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.6. Bij inbreuk heeft Healthiness recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee

maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4 In uitzondering op artikel 10.3 kan Healthiness de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel over gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Healthiness voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Healthiness;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Healthiness zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.5. Healthiness zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Healthiness op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Healthiness vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Healthiness en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Healthiness gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Healthiness kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Healthiness gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Healthiness tijdens het uitvoeren van werkzaamheden worden gegeven. Healthiness heeft alleen een adviserende rol.

10.3. De inhoud van de sessies en de online modules zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater. Het gebruik van het programma en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de sessies en/of het programma, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant.

Healthiness aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Healthiness behoudt zich het recht voor de sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, arts, psycholoog of psychiater indien zij dit nodig acht.

10.4. Indien Healthiness onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.2 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag (incl. BTW) voor de betreffende werkzaamheden. Dit bedrag is in ieder geval altijd beperkt tot maximaal het bedrag wat de verzekeraar in het betreffende geval aan Healthiness uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

10.6. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Healthiness heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedragingen tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Healthiness een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Healthiness niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

10.7. In aanvulling op artikel 10.4 is Healthiness alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.8. Healthiness is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de klant van Healthiness.

10.9. De klant vrijwaart Healthiness tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Healthiness in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

10.10. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het (online) traject en/of het (online) programma en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Healthiness aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van Healthiness in de praktijk tot uitvoering brengt.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

11.1. Healthiness is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

11.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 11.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien

de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

11.3. Healthiness is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking en diensten van derden waar Healthiness geen invloed op kan uitoefenen. Healthiness kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Healthiness een overeenkomst is aangegaan.

11.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 12. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1 Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Healthiness deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

12.2. Healthiness spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring van Healthiness.

12.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid.

12.4. Indien Healthiness in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

12.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Healthiness daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

12.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden van Healthiness is Nederlands recht van toepassing.

12.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

12.8. Alle conflicten zullen worden berecht door de bevoegde rechter in de provincie (Noord Holland) waarin Healthiness is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.