

1. Begripsomschrijvingen

1.1 De webshop is de digitale winkel op www.healthinessonline.nl, die opereert onder verantwoordelijkheid van Healthiness.

1.2 Klant: degene met wie de overeenkomst voor de webshop is gesloten.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Healthiness en de klant, op grond waarvan Healthiness de door de klant bestelde artikelen zal leveren.

1.4 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

2. Identiteit onderneming

Klanten gaan een contractuele relatie aan met Healthiness:

Healthiness

E-mail: info@healthinessonline.nl

Kvk-nummer: 60179619

BTW-nummer: 10476507B01

3. Doelgroep en aanbod

3.1 Healthiness gaat uitsluitend overeenkomsten op afstand aan met klanten die in Nederland wonen.

3.2 De inhoud van de website bekijken zonder daadwerkelijke aankopen te doen is mogelijk zonder registratie.

3.3 De webshop richt zich voornamelijk op particuliere klanten.

3.4 Healthiness streeft zorgvuldigheid na bij het aanbieden van producten en diensten. Voorraad en levertermijnen worden zo zorgvuldig mogelijk vermeld, maar zijn niet bindend. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor Healthiness.

4. Het tot stand komen van overeenkomsten

4.1 Healthiness biedt producten en diensten aan via de webshop.

4.2 De prijzen in de webshop zijn per product aangegeven en zijn inclusief BTW.

4.3 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant op de knop 'betalen' heeft geklikt en voor de betaalmogelijkheid heeft gekozen.

4.4 Bij bestelling of betaling is voorwaarde dat de klant de algemene voorwaarden aanvaardt.

4.5 Healthiness is vrij zonder opgaaft van redenen het aangaan van een overeenkomst op afstand te weigeren, bijvoorbeeld wanneer een klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. De overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat het mogelijk is de geselecteerde artikelen daadwerkelijk aan de klant te leveren.

4.6 De klant ontvangt een bevestiging van de bestelling en de betaling op het bij registratie opgegeven e-mailadres.

5. Betaling

5.1 Healthiness biedt één betaalmogelijkheid: betaling via iDEAL.

5.2 Betalingen die via iDEAL gedaan worden, worden afgewikkeld door de betaalpartner (Sisow) van Healthiness. Bij betaling gelden de regels van deze payment provider. Na binnenkomst van de betaling worden bestellingen in principe per ommekeer verzonden.

5.3 Wanneer de klant gebruik maakt van een kortingscode wordt deze korting verrekend aan het eind van de bestelprocedure.

5.4 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan Healthiness te melden. In geval van wanbetaling heeft Healthiness het recht om, behoudens wettelijke beperkingen, de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

6. Bedenktermijn / retournering

6.1 Voor producten, met uitzondering van de persoonlijke leefstijl- en voedingsprogramma's, die zijn gekocht in de webshop geldt een bedenktijd van zeven dagen na ontvangst van de producten op het door de klant aangegeven afleveradres. De klant kan slechts binnen die termijn zijn bevoegdheid tot ontbinding melden. Dit geldt uitsluitend voor onbeschadigde en ongeopende producten. Deze producten dient de klant binnen veertien dagen te retourneren. Geopende of beschadigde producten worden niet in behandeling genomen en het bedrag zal niet terugbetaald worden.

6.2 De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor rekening van de klant.

6.3 Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Healthiness dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

7. Levering

7.1 Als plaats van levering geldt het factuuradres, dan wel het alternatieve afleveradres dat de klant aan Healthiness heeft opgegeven.

7.2 Healthiness zal alles in het werk stellen om de levering zo spoedig mogelijk, in beginsel binnen 5 werkdagen, te verrichten.

7.3 Indien de levering vertraging ondervindt, ontvangt de klant hiervan bericht uiterlijk een week nadat hij de bestelling geplaatst heeft. Dit geldt ook indien een levering niet of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden. In dat laatste geval zal Healthiness het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na dit bericht, terugbetalen.

8. Bescherming persoonsgegevens

8.1 Healthiness gaat zorgvuldig om met de door haar klanten verstrekte persoonsgegevens, met inachtneming van haar privacy statement en de voor de bescherming van persoonlijke gegevens geldende wettelijke bepalingen.

8.2 De klant geeft Healthiness, door het accepteren van deze algemene voorwaarden, toestemming tot het registreren en gebruiken van zijn gegevens voor de verbetering van de dienstverlening en voor het gericht aanbieden van nieuwe producten en/of diensten.

8.3 De klant heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht op inzage in de geregistreerde gegevens voor zover zij betrekking hebben op en traceerbaar zijn naar de klant.

8.4 De klant heeft op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens recht om wijziging of verwijdering van de geregistreerde gegevens te eisen voor zover zij betrekking hebben op en traceerbaar zijn naar de klant. Healthiness heeft de verplichting gehoor te geven aan deze verzoeken.

8.5 Indien de klant van dit recht gebruik wenst te maken, dient de klant dit per e-mail aan Healthiness te laten weten.

9. Vrijwaring en aansprakelijkheid

9.1 Healthiness sluit aansprakelijkheid voor iedere schade, van welke aard ook, uit.

9.2 Healthiness is nooit verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van de koopsom van het product waardoor de schade is veroorzaakt, exclusief verzendkosten. Bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking wordt de schade steeds beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Healthiness wordt uitgekeerd, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.

9.3 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen veertien dagen na ontdekking wordt gemeld.

9.4 Healthiness is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij vervoer van het product door de klant zelf.

9.5 Healthiness is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van ander gebruik dan aangegeven op de verpakking van het product.

9.6 De klant is verplicht om Healthiness, in het geval van schadeclaims, in staat te stellen een onderzoek in te stellen en daarbij zo nodig externe deskundigen in te schakelen. De klant is verplicht om al het mogelijke te doen teneinde de schade zo beperkt mogelijk te houden.

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht aan de zijde van Healthiness heeft de klant slechts recht op enige (schade)vergoeding indien Healthiness in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat Healthiness bij behoorlijke nakoming niet zou hebben. De hoogte van de (schade)vergoeding bedraagt maximaal het betreffende voordeel van Healthiness.

11. Slotbepalingen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die de klant met Healthiness aangaat in de versie die geldt ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

11.3 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, wordt door beide partijen in minnelijk overleg en op basis van de beginselen van redelijkheid en billijkheid een oplossing gezocht. De algemene voorwaarden, dan wel de overeenkomst blijft voor het overige in stand.

11.4 De rechtbank Alkmaar is in eerste aanleg bevoegd met uitsluiting van andere rechters om te oordelen over geschillen over deze algemene voorwaarden en die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

12. Contact

In geval van vragen, opmerkingen of problemen betreffende de producten in de webshop, kun je contact opnemen met Healthiness.

Healthiness is als volgt te bereiken:

Torenlaan 29

1851TA Heiloo

info@healthinessonline.nl

Privacy policy en disclaimer

Copyright

De inhoud van www.healthinessonline.nl is beschermd door copyright. Alle teksten, artikelen en recepten schrijf ik zelf; dit geldt ook voor de foto's die je op de website tegenkomt. Wil je toch iets overnemen, stuur dan een bericht naar info@healthinessonline.nl en zet op jouw website een bronvermelding.

Contact

Serieuze berichten worden altijd door Healthiness beantwoord. Berichten die Healthiness niet vertrouwt of die spam, agressieve verkoopmethoden, etc. bevatten, worden niet beantwoord.

Links en bronvermelding

Het kan zijn dat ik in een artikel of recept, doormiddel van een link, verwijst naar de oorspronkelijke bron. Wanneer ik informatie uit andere bronnen of de media haal, zal ik er altijd naar streven om de bron te vermelden. Mis je ergens een bron? Laat het weten en ik zal de bron er alsnog bijzetten. Is jouw content (deels) overgenomen op deze website en heb je daar problemen mee, neem dan contact op via info@healthinessonline.nl en ik maak het graag ongedaan.

Bescherming van persoonsgegevens

Healthiness neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het sturen van desgewenste relevante informatie. Wanneer je contact opneemt met Healthiness, zal je reactie discreet behandeld worden. Ook zal Healthiness je persoonsgegevens niet delen met partners of derden.